

POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE QWORK

Última actualización: octubre de 2025

1.- Identificación del responsable del tratamiento de datos

La presente Política de Privacidad regula el tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web www.espacioqwork.com y otros canales oficiales de Qwork SpA, en adelante “Qwork”, con domicilio en Huanhualí 565, Oficina 211, La Serena, Chile, contacto a través del número +56931468179 mediante WhatsApp Business y correo electrónico contacto.qwork@gmail.com.

2.- Datos personales que se recopilan

Qwork podrá recopilar y almacenar los siguientes datos personales de los usuarios:

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono o WhatsApp.
- RUT o número de identificación.
- Información de empresa o institución (cuando corresponda).
- Datos de pago y facturación (cuando se emiten boletas o facturas).
- Mensajes o consultas enviados por formularios o WhatsApp Business.

Asimismo, el sitio web podrá recopilar información técnica de navegación de forma automática, como dirección IP, tipo de dispositivo, navegador y cookies, con fines estadísticos o de mejora del servicio.

3.- Finalidad del tratamiento

Los datos personales serán utilizados exclusivamente para los siguientes fines:

- Gestionar reservas, solicitudes y servicios contratados en Qwork.
- Emitir boletas, facturas u otros documentos tributarios.
- Mantener comunicación con los clientes antes, durante y después del servicio.
- Enviar información relevante sobre reservas, políticas o actualizaciones del servicio.

- Enviar, previo consentimiento, información promocional o novedades sobre Qwork.
- Cumplir obligaciones legales, tributarias o administrativas derivadas de la relación contractual.

En ningún caso Qwork venderá, cederá o transferirá los datos personales de sus usuarios a terceros sin su consentimiento expreso, salvo requerimiento legal o judicial.

4.- Base legal para el tratamiento de datos

El tratamiento de datos personales se realiza sobre la base del consentimiento del titular, así como de la necesidad de ejecutar las prestaciones solicitadas y dar cumplimiento a las obligaciones legales y tributarias aplicables.

5.- Conservación de los datos

Los datos personales se conservarán durante el tiempo estrictamente necesario para cumplir con los fines indicados y, posteriormente, durante los plazos exigidos por la normativa legal aplicable (por ejemplo, normativa tributaria o comercial).

6.- Derechos de los titulares de datos

De acuerdo con la Ley N° 19.628 sobre Protección de la Vida Privada, los titulares de datos personales tienen derecho a:

- Acceder a sus datos personales tratados por Qwork.
- Solicitar la rectificación, actualización o eliminación de sus datos cuando sean inexactos, incompletos o no se utilicen conforme a la ley.
- Oponerse al tratamiento de sus datos personales en los casos permitidos por la normativa.
- Revocar en cualquier momento el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos.

Para ejercer estos derechos, los usuarios podrán enviar una solicitud al correo contacto.qwork@gmail.com, indicando su nombre completo, RUT y el derecho que desean ejercer.

7.- Medidas de seguridad

Qwork adopta las medidas técnicas, administrativas y organizativas necesarias para proteger los datos personales contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. No obstante, el usuario reconoce que ninguna transmisión electrónica o almacenamiento digital es completamente seguro.

8.- Uso de cookies y tecnologías similares

El sitio web de Qwork puede utilizar cookies y tecnologías similares con el fin de mejorar la experiencia de navegación, recordar preferencias y analizar el uso del sitio. El usuario puede configurar su navegador para rechazar el uso de cookies, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades del sitio web.

9.- Comunicación a través de WhatsApp Business

Qwork utiliza WhatsApp Business como canal oficial de comunicación. El uso de este medio implica que ciertos datos personales (como número de teléfono y mensajes) sean tratados conforme a las políticas de privacidad de WhatsApp Inc.

Qwork no asume responsabilidad por el tratamiento de datos efectuado directamente por esta plataforma.

10.- Modificaciones a la Política de Privacidad

Qwork se reserva el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en el sitio web www.espacioqwork.com, con la fecha de última actualización visible. El uso continuado del sitio o los servicios implicará la aceptación de los cambios realizados.

11.- Aceptación

Al utilizar el sitio web, enviar un formulario o comunicarse a través de los canales oficiales de Qwork, el usuario declara haber leído y comprendido la presente Política de Privacidad, otorgando su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo aquí establecido.